



ATSEP la soluzione Techno Sky

A Little Knowledge is a Dangerous Thing (A. Einstein)

di **Claudio Fausto Petrachi**

responsabile Ingegneria della Manutenzione - Techno Sky

In ottemperanza al **Regolamento** europeo 1035/2011, i fornitori di servizi di traffico aereo devono assicurare che il personale ingegneristico e tecnico, che effettua la manutenzione di attrezzature **ATM** omologate per il loro utilizzo operativo, possieda e mantenga adeguate conoscenze che gli consentano di avere un'adeguata comprensione dei servizi forniti, degli effetti reali e potenziali della sua azione sulla sicurezza, nonché una comprensione sufficiente degli appropriati limiti operativi. In occasione della 44ª Assemblea Generale dell'IFATSEA (International Federation of Air Traffic Safety Electronics Associations), tenutasi a Roma dal 20 al 24 ottobre, Techno Sky ha illustrato la propria **soluzione** atta a gestire il processo di identificazione, mantenimento e sviluppo delle competenze tecniche del proprio personale. L'IFATSEA è l'associazione professionale dei tecnici dei servizi della navigazione aerea a livello mondiale ed è riconosciuta partner professionale dell'ICAO, della Commissione Europea e di Eurocontrol. Infatti, tra i compiti di Techno Sky nel supportare ENAV nel "contribuire all'efficienza del sistema nazionale dei trasporti garantendo la sicurezza e la regolarità della circolazione nello spazio aereo italiano a tutte le categorie di utenza", vi è quello di **assicurare** l'adeguato livello di conoscenza (Knowledge) a tutti i tecnici che operano sugli impianti di assistenza al volo (Air Traffic Safety Electronics Personell - ATSEP). I livelli di conoscenza definiti per la figura ATSEP (che è stato anche il titolo dello "speech" di Techno Sky presentato all'Assemblea) sono schematizzati in una piramide (vedi fig. 1), che il personale della controllata ENAV, grazie a corsi organizzati internamente, deve "scalare" nel tempo per raggiungere la più alta competenza. Il settore Analisi Affidabilistiche ed Addestramento Tecnico, all'interno della funzione Ingegneria della Manutenzione di Techno Sky, è responsabile del processo che parte dal Qualification Training fino ad **arrivare al top**, al Developmental training. Il processo di training implica l'integrazione delle informazioni tra i seguenti elementi:

- Personale Tecnico ATSEP
- Equipment (apparati)
- Corsi di addestramento tecnico
- Competenze del personale

La gestione del processo è stata interamente implementata in un database relazionale legando tutti gli equipment (circa 40.000



Fig. 1: schema delle attività di addestramento/formazione necessarie all'acquisizione delle competenze ATSEP.

a livello di apparato), ad ogni risorsa ATSEP tramite le competenze necessarie a poter operare in sicurezza (safety) sugli stessi sistemi, in base ai compiti assegnati.

I principali vantaggi che si ottengono sono:

- Gestione automatica del processo di training tramite l'associazione: del corso alle competenze fornite, del personale alle competenze acquisite, delle competenze agli equipment.
- Identificazione immediata della associazione tra personale e apparato su cui può operare.
- Identificazione immediata del **training** gaps in caso di movimentazione di personale da un sito ad un altro.
- Progressiva eliminazione della archiviazione cartacea.

I ritorni avuti dalla platea, composta da rappresentanti di IFATSEA provenienti dai quattro angoli del globo, sono stati molto positivi a riprova del fatto che la soluzione posta in essere da Techno Sky costituisce una novità sostanziale in questo ambito.

In particolare erano presenti: il Direttore Generale di Eurocontrol Frank Brenner, il Vicepresidente Esecutivo di NAV Canada Rudy Kellar e, per quanto riguarda IFATSEA, il Presidente Daniel Boulet ed il Segretario Esecutivo Thorsten Wehe, fresco di nomina.

Quest'ultimo ha espresso un vivo apprezzamento di quanto presentato da Techno Sky.

Infine la presenza della figlia di Guglielmo Marconi, Maria Elettra, ha dato particolare lustro alla conferenza. **L'investimento** fatto da Techno Sky è notevole, ma siamo convinti di avere uno strumento valido e innovativo che sarà apprezzato dal Regolatore italiano (ENAC) e che potrà avere successo anche al di fuori dei confini nazionali. ■

